



Jaarverslag 2021

Huisartsenpraktijk Dok West

Huisartsenpraktijk Dok West
Molenweg 39
2681 RE Monster
Tel: 0174 - 243441
www.dokwest.nl

Medewerkers 2021

Huisartsen:

- P.B. van der Endt
- M.E. Boendermaker
- S.P.J. Grootsholten

Huisartsen in opleiding:

- Vivian van Bergen
- Frank Jan Drost

Assistentes:

- A. de Boer
- C. Buitelaar
- M Boekestijn
- D. de Vries
- L. Sargsyan

Praktijkondersteuner Somatiek

- C. van der Linde

Praktijkondersteuner GGZ

- M. Scherpenzeel

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van 2021 van de huisartsenpraktijk Dok West.

Het verslag is primair bedoeld voor intern gebruik, ter verbetering van de kwaliteit van onze huisartsenzorg. We willen met dit verslag een ieder die bij onze praktijk is betrokken een goed en helder overzicht bieden aangaande de zorg die bij ons wordt geleverd. Op deze manier willen wij de zorg binnen onze praktijk transparant houden. Het verslag zal u een indruk geven van onze visie op de huisartsenzorg, onze organisatie en medewerkers, de inhoud en omvang van de door ons geleverde zorg, ons kwaliteitsbeleid en onze plannen voor de toekomst. Dit jaarverslag zal gepubliceerd worden op onze website. Onze praktijk is eind 2016 begonnen met de praktijkaccreditatie en heeft in 2017 het kwaliteitskeurmerk behaald. Inmiddels is er begonnen aan een driejaarlijkse accreditering. Het streven van Dok West is om een lerende organisatie te zijn die zijn zorg, praktijk en team zo veel mogelijk op orde heeft, wat in deze roerige tijden van personeelstekort en verschuiven taken van tweede naar eerste lijn, een zware opgave is.

Missie

Onze missie is om goede kwaliteit huisartsenzorg te leveren door gestructureerde, integrale medische zorg in de eerste lijn. Tevens dicht bij huis, kleinschalig, laagdrempelig, patiëntvriendelijk voor jong en oud

Visie

De zorg is gebaseerd op “evidence based” richtlijnen en professionele standaarden van de beroepsgroep. Er wordt gestreefd naar zinvolle patiëntgerichte zorg, waarbij continuïteit hoog in het vaandel staat. Een gedeelde regie en verantwoordelijkheid voor arts en patiënt past ons inziens hierbij. Een open organisatie met korte lijnen voor patiënt en medewerkers is voor ons van groot belang. Door als opleidingspraktijk te functioneren kunnen we kennis en ervaring overdragen, bovendien houdt het ons scherp, kritisch en blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.

Organisatie

Het artsenteam inmiddels 4 jaar in de nieuwe samenstelling naar volle tevredenheid . Dok West is inmiddels een goed ingeburgerde naam voor onze huisartsenpraktijk.

Naast 4 dagen patiëntenzorg hebben beide Maatschap leden 1 dag van de week niet-patiëntgebonden taken binnen de praktijk. Deze tijd wordt vooral besteed aan management en organisatie. Het artsenteam wordt daarbij 3 dagen per week versterkt door huisarts M.E. Boendermaker. Het team doktersassistenten bestaat dit jaar uit 4 gediplomeerde parttime werkende assistentes. In april 2021 heeft onze gewaardeerde kracht S. Swaager na 17 jaar trouwe dienst 2021 de praktijk verlaten. Zij vervolgt haar carrière in het ziekenhuis. C Buitelaar is een ervaren assistente die haar heeft opgevolgd. We hopen met deze ervaren

kracht weer nieuwe inzichten in het team toe te voegen. Eind 2021 hebben we afscheid genomen van A de Boer, een gewaardeerd lid van het team. Zij heeft besloten haar carrière in een andere praktijk voort te zetten. De vervanging van A de Boer is gerealiseerd met L. Ozaynaci. Ze zal beginnen op 1 januari 2022. We streven ernaar haar op den duur managementtaken te laten overnemen. De uitbreiding heeft ervoor gezorgd dat er iets meer ruimte is gekomen voor assistentespreekuur. In de beide POH- functies hebben zich geen veranderingen voorgedaan in aanstelling en persoon.

In de loop van 2021 is er vanwege de groei besloten weer tijdelijk te sluiten voor nieuwe inschrijvingen, waardoor het aantal patiënten is afgenomen met 30. De instroom was 186, waaronder 26 geboortes.

De uitstroom was 216, waarvan 46 door overlijden.

Huisartsenpraktijk Dok West als opleidingsinstelling

De huisartsen van der Endt en Grootscholten wisselen elkaar af in het opleiderschap. Dit is jaarlijks. Beiden zullen elkaar bij afwezigheid van één van hen waarnemen als opleider.

In dit jaar is dokter Grootscholten verantwoordelijk voor de huisarts in opleiding.

In maart 2021 heeft dokter Seijffert haar eerste jaar als huisarts in opleiding succesvol afgerond en hebben met haar een mooi afscheid gehad.

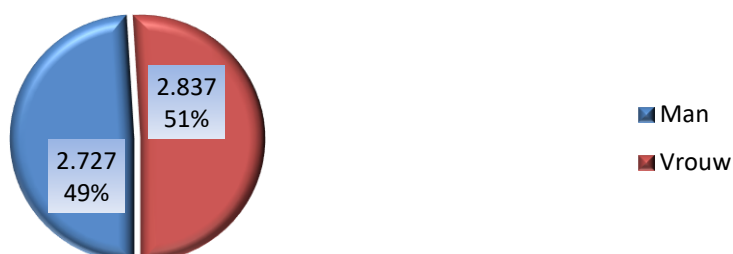
Dokter Grootscholten is in maart 2021 gestart met het opleiden van dokter van Bergen.

Zij heeft haar eerste periode met goed resultaat volbracht en heeft na 9 maanden een 'go' gekregen voor haar verdere opleiding dat wil zeggen dat geschikt wordt geacht om haar opleiding verder te vervolgen tot huisarts.

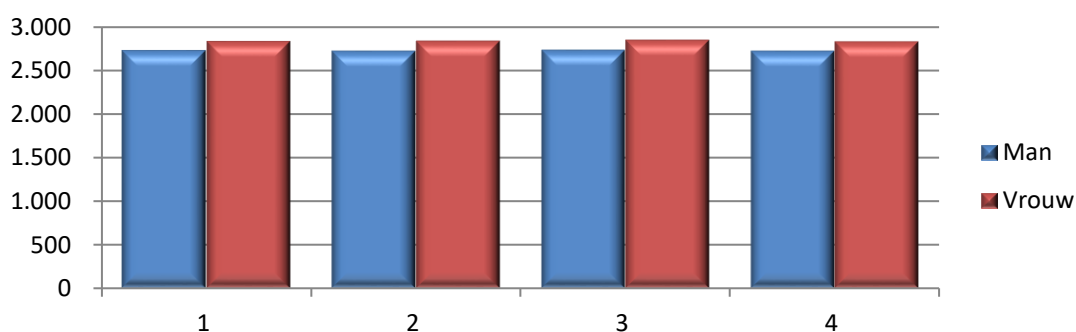
Op deze manier behoudt Dok West de continuïteit als opleidingspraktijk en is ook in vakanties een opleider aanwezig. Dokter Boendermaker is eveneens betrokken bij de opleiding van nieuwe huisartsen en ook de assistentes worden meegenomen in het opleidingsproces.

Kenmerken van onze populatie

Verdeling geslacht totale periode

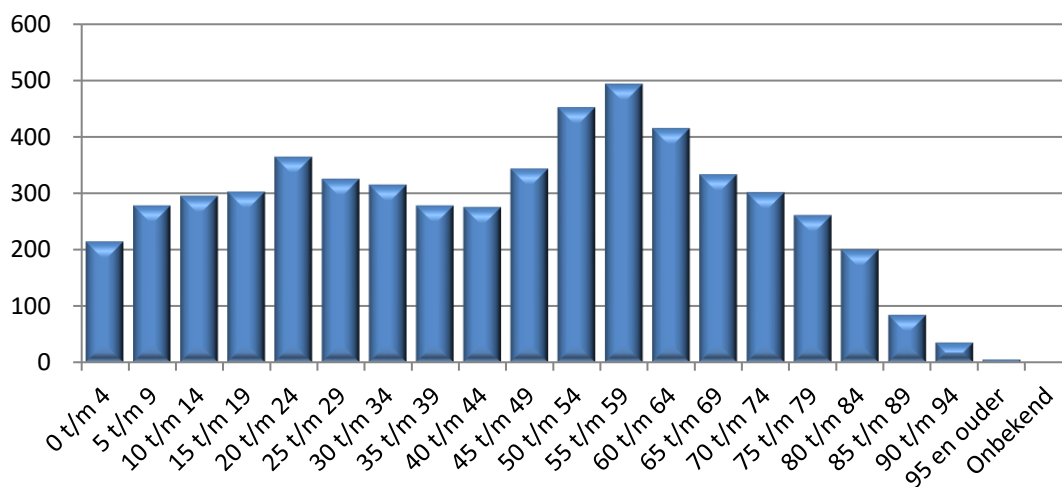


Verdeling geslacht per kwartaal



Kwartaal	Man	Vrouw	Totaal
1	2.729	2.833	5.562
2	2.722	2.838	5.560
3	2.734	2.849	5.583
4	2.724	2.827	5.551
Gemiddeld	2.727	2.837	5.564

Leeftijdsopbouw



Leeftijdscategorie	Gemiddeld aantal patiënten
0 t/m 4	214
5 t/m 9	278
10 t/m 14	295
15 t/m 19	302
20 t/m 24	364
25 t/m 29	325
30 t/m 34	315
35 t/m 39	278
40 t/m 44	275
45 t/m 49	343
50 t/m 54	452
55 t/m 59	493
60 t/m 64	415
65 t/m 69	333
70 t/m 74	301
75 t/m 79	261
80 t/m 84	200
85 t/m 89	84
90 t/m 94	35
95 en ouder	5
Onbekend	0
Totaal gemiddeld	5.568

Ketenzorg / chronische zorg:

Onder de ketenzorg vallen de chronische aandoeningen:

- Diabetes Mellitus type 2
- COPD
- Cardiovasculair risicomanagement

De praktijk is voor de ketenzorg aangesloten bij de zorggroep ZEL (zorgorganisatie eerste lijn). Voor 2021 is er een overeenkomst gesloten voor de zorgpaden Diabetes Mellitus 2, COPD, CVRM, kwetsbare ouderen en een extra module geïntrigeerde persoonsgerichte zorg.

De praktijkondersteuner-Somatiek (Chantal van der Linde) heeft een belangrijke rol bij de zorg voor patiënten met Diabetes mellitus type 2, COPD, CVRM en kwetsbare ouderen. De ZEL bewaakt de kwaliteit van de zorg voor patiënten met Diabetes mellitus type 2, COPD, CVRM bij de deelnemende praktijken. Dit gebeurt aan de hand van verschillende kwaliteitsindicatoren (IPCI cijfers en ZEL indicatoren) en worden bloeddrukwaarden, longfunctiemetingen, laboratoriumparameters en leefstijl in meegenomen. De ZEL organiseert nascholingen voor de huisartsen en praktijkondersteuners.

- **Diabetes Mellitus type 2**

De zorg voor patiënten met diabetes mellitus wordt uitgevoerd volgens een protocol gebaseerd op de NHG standaard Diabetes Mellitus type 2 en de richtlijnen die vanuit de ZEL zijn geformuleerd.

Het doel van de zorg voor patiënten met diabetes mellitus type 2 is het zo lang mogelijk uitstellen van complicaties (micro-vasculair, macro-vasculair en neurologisch) en een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven.

Patiënten worden vier keer per jaar gecontroleerd 3x door de praktijkondersteuner somatiek en 1x per jaar door de huisarts.

Iedere kwartaal controle bestaat uit een laboratoriumonderzoek met een nuchtere glucose en HbA1c, bloeddrukmeting, wegen, educatie en stellen van doelen. .

De jaarcontrole bestaat naast de onderdelen zoals genoemd bij de kwartaalcontrole aangevuld met voetonderzoek en laboratoriumonderzoek met nierfunctie, lipidenprofiel, en urine onderzoek.

Coördinator voor de DM is dr P.B. van der Endt.

Op peilperiode 1-1-2021-31-12-2021 is er een praktijkpopulatie van 5509.

Er zijn 249 patiënten met diabetes mellitus type 2, waarvan 215 patiënten behandeld worden in onze praktijk.

Ten opzichte van de zorggroep is het aantal patiënten met diabetes mellitus type 2 in de praktijk gelijk. Verder scoren we hoger en goed in de kwaliteitsindicatoren van de ZEL ten opzichte van de andere praktijken.

- **COPD**

De zorg wordt uitgevoerd volgens een protocol gebaseerd op de NHG standaard COPD en de richtlijnen vanuit de ZEL.

De praktijkondersteuner somatiek is het eerste aanspreekpunt bij de controles van patiënten met COPD.

Coördinerend huisarts is dr M.E. Boendermaker.

Het doel van de zorg voor patiënten met COPD om door voorlichting over leefstijl en eventueel medische interventie achteruitgang van de longfunctie zo veel mogelijk te voorkomen door exacerbaties (periodes van toename kortademigheid en hoesten) van COPD zo veel mogelijk te voorkomen, aangezien een exacerbatie een achteruitgang van de longfunctie tot gevolg heeft.

Patiënten die tot deze groep zijn geïnccludeerd worden, indien ze stabiel zijn, 1x per jaar door de praktijkondersteuner opgeroepen. Bij exacerbaties zal de patiënt bij de huisarts komen.

Voor longfunctie onderzoek wordt de patiënt verwezen naar Reinier de Graaf Gasthuis, buitenpoli BCW in Naaldwijk.

Op peilperiode 1-1-2021-31-12-2021 is er een praktijkpopulatie van 5509.

Er zijn 82 patiënten met COPD, waarvan 42 onder behandeling in onze praktijk.

In de keten COPD is het aantal patiënten met COPD stabiel. Opvallend is dat er geen nieuwe COPD patiënten bij komen. Van de COPD patiënten worden er 51,2% behandeld in de praktijk en daarmee zitten wij iets boven de groep.

- **Cardiovasculair risicomanagement (CVRM)**

De zorg voor patiënten met een cardiovasculair lijden in de voorgeschiedenis die niet meer bij

de specialist onder controle zijn, is sinds eind 2014 opgenomen in de ketenzorg via de ZEL.

De ketenzorg CVRM betreft patiënten die bekend zijn met een of meerdere van de volgende aandoeningen: een status na myocardiinfarct, angina pectoris, CVA en TIA, perifeer arterieel vaatlijden, aneurysma aortae en andere chronische ischemische hartziekten.

Deze groep patiënten heeft een verhoogd risico op progressie van hun ziekte of op het ontwikkelen van een nieuwe hart- en vaatziekte.

De betreffende groep patiënten worden 1-2x per jaar gezien door de praktijkondersteuner somatiek. Indien er geen stabiele situatie is, zal patiënt door huisarts gezien worden.

Coördinator voor de CVRM is dokter P.B. van der Endt.

Het doel van deze zorg is om door middel van voorlichting, begeleiding en instructie het zieke-inzicht te verbeteren, gezonde leefstijl te bevorderen, verlagen van cardiovasculaire risicofactoren, voorkomen complicaties en bevorderen van zelfmanagement en eigen verantwoordelijkheid.

Tijdens het consult met de praktijkondersteuner wordt het risicoprofiel van de patiënt in kaart gebracht, de anamnese afgenomen met speciale aandacht voor voeding, roken, lichaamsbeweging, alcoholgebruik en de familieanamnese uitgevraagd. De bloeddruk wordt gemeten, evenals lengte, gewicht, BMI en middelomtrek. Tenminste jaarlijks vindt een laboratoriumonderzoek plaats gericht op nierfunctie, glucose en lipidenprofiel.

Op peilperiode 1-1-2021-31-12-2021 is er een praktijkpopulatie van 5509. Er zijn 306 patiënten met HVZ, waarvan 179 onder behandeling in onze praktijk. Hiermee scoren wij gelijk met de groep. Ten opzichte van de groep hebben wij een hogere score in het vastleggen van de risicofactoren.

- **Module geïntegreerde persoonsgerichte zorg**

In het kader van deze module hebben huisarts dr P.B. van der Endt en POH Chantal van der Linde de module Samen beslissen gevolgd bij de Zel.

Preventie

- Griepvaccinaties: De praktijk heeft hiervoor een project, waarin ieder jaar de patiënten zorgvuldig worden geselecteerd. Patiënten krijgen jaarlijks een uitnodiging en de minder mobiele mensen worden thuis geprikt. Er wordt altijd gezorgd voor een herhalingsdatum in geval van ziekte of een verhindering.
- Uitstrijkjes: oproepsysteem in samenwerking met bevolkingsonderzoek Zuid West, onze assistentes worden hiervoor indien nodig bijgeschoold
- Stoppen met roken, uitgevoerd volgens protocol door praktijkondersteuner Somatiek
- Kwetsbare ouderen, signaleren en in kaart gebracht door de praktijkondersteuner Somatiek

Een overzicht van bijzondere verrichtingen in onze praktijk

12850 SMR gedragsmatige ondersteuning	2
12851 SMR gedragsmatig en nicotine vervanging	12
12852 SMR gedragsmatig en UR-middelen	12
13001 Diagnostiek met behulp van Doppler	6
13005 ECG-diagnostiek (ECG maken, interpreteren en bespreken met patiënt)	41
13008 Bloeddrukmeting gedurende 24-uur, hypertensiemeting	78
13010 Cognitieve functietest (MMSE)	10
13012 Chirurgie	322

13024 Oogboring	4
13030 Diabetes - instellen op insuline	13
13034 Intensieve zorg, dag	263
13036 Intensieve zorg, ANW	10
13038 Euthanasie	1
13042 IUD inbrengen/ Implanteren of verwijderen implanonstaafje	38
13049 Polyfarmacie	25

Nascholing

Huisartsen volgen hun nascholing middels een twee-daagse en een één-daagse welke door ZEL worden georganiseerd. Doordat alle huisartsen die bij ons werken het 5 jaarlijkse curriculum volgens worden alle kennisgebieden van de huisartsen up to date gehouden. De doktersassistenten en praktijkondersteuners volgen eveneens ook via ZEL hun nascholing om hun kennis op peil te houden.

Meldingen

- Klachten**

Ook in 2021 is onze praktijk aangesloten bij de SKGE. In 2020 zijn er geen klachten ingediend over de praktijk of zijn medewerkers

- Calamiteiten**

Er hebben zich in 2021 geen calamiteiten voorgedaan

- VIM**

Het aantal gemelde VIM's in 2021 is 48. Het betreft vooral meldingen aangaande logistieke processen. Doordat we sinds 2018 gebruik maken van de VIM patiënt in het systeem is het gemakkelijker om een VIM aan te maken en zodoende de kwaliteit te verbeteren. Omdat bij de 4 jaarlijkse werkoverleggen er aandacht is voor de VIM, raken medewerkers er meer mee bekend.

ADMIN	CORRESPONDENTIE IN VERKEERDE DOSSIER	1
	TOEGEZEGDE VERWIJZING LIGT NIET KLAAR	1
	PATIENT DUBBEL IN AGENDA	1
	AFSPRAAK OP VERKEERDE DATUM	1
	VERKEERDE TIJDSDUUR AFSPRAAK	1
	VERKEERDE PT IN AGENDA	4
	BERICHT OVERLIJDEN TE LAAT NAAR APO, BEZORGEN AAN DE DEUR	1
	DOSSIER VAN ANDERE PATIENT ACHTER MED INFO DIE OPGEHAALD ID	1
	VERKEERDE STICKER OP LAB FORM	1
	OVERLEG GESTUURD OP NAAM VERKEERDE PT	1
	GEEN PAPIER IN FAX	1

	DIGIPAS VAN ASS MET MACHTIGINGEN VOOR HA	1
	LINK OM MAIL TE STUREN NAAR VERKEERDE ADRES	1
MEDICATIE	TEVEEL STUKS VOORGESCHREVEN OP R/	1
	VERKEERDE DOSERING HERHAALD	3
	HC-INJECTIE VOORGESCHREVEN IPV PROLIA	1
	TETANUSVACC VERGETEN TERUG TE BESTELLEN	1
	TETENUSBOOSTER IPV VOLL VACCINATIE	1
	RECEPT VERGETEN TE MAKEN VOOR PT	4
	RECEPT OP NAAM VERKEERDE PT	2
	TETANUSVACC NIET IN KOELKAST OPGEBOGEN	1
MEDISCH	PRIKACCIDENT BIJ VACCINATIE	1
	CONSULT BIJ UITSTRIJKJE NIET INGEVULD	1
PRAKTIJKORGANISATIE	POTJES BVO CERVIX TE LAAT BESTELD	1
	VERKEERDE UITSLAG URINE DOORGEGEVEN	1
	PA-POTJES TE LAAT BESTELD	1
	UITSLAG URINEKWEEK HAP NIET BIJ NAAR EIGEN PRAKTIJK	1
	URINE UITSLAG LAAT BEOORDEELD	1
	URINE TE LAAT OPGEMERKT	2
	UITSLAG URINEKWEEK NIET OPGEMERKT	1
	UITSLAG URINE AO NIET DOORGEGEVEN	1
	TAAK NAAR ASS TE LANG BLIJVEN LIGGEN DOOR AFWEZIGHEID ASS	1
	MAIL OVER GLU OP VERKEERDE ADRES	1
	MESJE NIET VAN HEFT GEHAALD	2
	REGULIER UITSTRIJKJE OP AFSpraak BVO	1
	HECHTNAALD OP DE GROND	1
	GEEN CONTACT OPGENIOMEN OVER AFW CERVIX UITSLAG	1

Communicatie

Ons uitgangspunt: Voor een goede praktijkvoering is communicatie essentieel.

- **Communicatie met patiënten en zorgpartners**

Persoonlijke informatieverstrekking. De meest gebruikte manier van communicatie is de mondelinge informatieverstrekking door de verschillende praktijkmedewerkers. Dit gebeurt tijdens consulten, visites, aan de balie of via de telefoon. De verstrekte informatie is gebaseerd op o.a. procedures, protocollen, folders, praktijkervaring, kennis of overleg met andere praktijkmedewerkers. Overleg met thuiszorg en andere ketenpartners ouderenzorg middels een MDO.

- **Website**

Hier kunnen de patiënten hun algemene informatie krijgen van de praktijk over de organisatorische kant van de praktijk met vooral praktische informatie. Het jaarverslag staat vanaf 2017 op de website en zal jaarlijks vervangen worden.

- **Informatie op internet**

De praktijkmedewerkers zullen slechts verwijzen naar betrouwbare internetsites, die zo veel mogelijk onafhankelijk zijn. Dit kunnen websites zijn zoals Thuisarts.nl.

Op de website zullen hiervoor eventueel bruikbare links aanwezig zijn

- **Email**

Privacy gevoelige informatie wordt bij voorkeur niet via email gestuurd.

Privacy gevoelige mail wordt zoveel mogelijk gestuurd via zorgmail

- **Afsprakenkaartjes**

Voor een kleine groep mensen wordt deze manier nog gebruikt

- **Interne Communicatie (communicatie met praktijkmedewerkers)**

4 keer per jaar vindt er een groot werkoverleg plaats. Hiervan worden notulen gemaakt en actiepunten en eventuele verbeterplannen geformuleerd.

- **Jaargesprekken**

Vanaf 2017 vinden er functioneringsgesprekken plaats met de praktijkmedewerkers.

- **Assistente-overleg**

Dit gebeurt minimaal 1 keer per jaar. Uitkomsten worden tijdens het 'grote' werkoverleg besproken.

Uitkomsten werkoverleg, verbeterpunten en audits

- Er is na onderzoek bij verschillende praktijken na verzoek van een aantal assistentes een elektrische cerumenverwijderaar aangeschaft. Deze toont meerwaarde aan.
- Het LEAN werken wordt zoveel mogelijk vastgehouden
- Het patiëntenportaal is inmiddels onderdeel geworden van de dagelijkse praktijk
- Het vaccineren in de kerk vanwege de mondkapjesplicht en de 1,5 meter afstand wordt ook in 2021 gehandhaafd
- Samenwerking met Laboratorium verder geïntensiveerd. Jaarlijks overleg over bedrijfsvoering en bijstellen daarvan t.b.v. de patiëntenzorg
- Nieuwe verstelbare onderzoeksbanken inmiddels aangeschaft
- Digiscan uitgevoerd via de ZEL
- Medische instrumenten zijn opgeschoond
- Headsets zijn aangepast waardoor er weer mee kan worden gewerkt
- Lamellen van de bovenverdieping vervangen, waardoor beter werkklimaat

Doelstellingen voor volgend jaar (2022)

We willen verder op weg met de praktijkaccreditatie, het integreren van het kwaliteitsbeleid in het dagelijks werken.

Met behulp van ZEL (Zorggroep Eerste Lijn) ondersteuning van ZEL de persoonsgerichte zorg middels een project verder integreren.

Het meer promoten van het patientenportaal

Verder aan de slag gaan met de digi-scan om op digitaal gebied verbeteringen door te voeren; o.a. betere interne databeveiliging (en vangnet) met naast een netwerkschijf ook opslag in de 'cloud'.

Opstarten van assistentespreekuur op gebied van CVRM

Postverwerking volledig digitaal uit te voeren, minder papier

Verder aan de slag met risicoscan